

Vi är här för att hjälpa ert företag

Företagsvärlden är i konstant förändring. Detta innebär att anpassa sig snabbt och ta fram en egen väg. Framgångsrika företag måste vara redo att hantera oväntade utmaningar och ta sig an nya möjligheter – lokala och globala.

Förändringar kräver rätt försäkring. På QBE Insurance Group, en av världens ledande försäkringsgivare och återförsäkringsgivare, har vi mer än 130 års erfarenhet av att vara aktiva världen över.

Vår expertis är att titta på de utmaningar ert företag står inför, förstå just er risk och ert behov för att ni i lugn och ro kan uppnå era mål.

QBE har nästan 2000 anställda i Europa, baserade i Danmark, Sverige, Tyskland, Italien, Spanien, Frankrike och Storbritannien-(QBE UK). QBE Europe SA/NV har sitt huvudkvarter i hjärtat av Bryssels finansdistrikt.

Som internationell organisation så har vi stort fokus på våra lokala verksamheter. Våra medarbetare, var de än befinner sig tar fram försäkringsskydd skräddarsydda för lokala behov, täcker risk samt betalar skador lokalt.

Oavsett vilken tjänst ert företag behöver, alltifrån att säkerställa driftssäkerhet på en kemisk fabrik till att betala en försäkringsskada utomlands, så anpassar vi vår expertis till era specifika verksamheter.

Vi bemöter risker, kunder och mäklare i enlighet med vårt fokus på hållbarhet, det gäller för allting vi gör och det börjar med relationer. På QBE tar vi vårt åtagande om hållbarhet till hela vår verksamhet.



Erbjuder trygghet

I Norden är vi kända för vårt innovativa och internationella företagande. Våra produkter och tjänster avspeglar tydligt detta.

Från våra två kontor i Stockholm och Köpenhamn (som täcker Sverige, Danmark, Norge och Finland) har vi varit verksamma i regionen sedan 2007.

Under åren har vi expanderat vårt produktutbud, riskaptit och globala räckvidd. Förutom att vi fortsätter och utöka vår specialistkunskap breddar vi även vår expertis till fler sektorer och fler kunder. Vi utvidgar vårt utbud utöver våra nuvarande kärnområden inom ansvar, egendom och financial lines i takt med att vår kundbas expanderar.

Oavsett var i världen verksamheten finns kan vi med vår flexibla approach hantera och täcka de flesta risker.

Även om vi förstår våra kunders globala ambitioner – för vi delar dem – så har vi vårt hjärta i Norden.

Vi gillar säkerheten och styrkan i vår internationella grupp men vårt mål är att 95% av riskerna hanteras på hemmaplan.

Vårt mångsidiga sätt att jobba på innebär att vi kan agera snabbt, hitta rätt lösningar allteftersom våra kunder behöver dem. Vi är stolta över att jobba i nära samarbete, både internt och med våra kunder och mäklare, för att skapa försäkringsprogram som ger dem en sammanhållen bild av riskerna.

“ Vi har ett nordiskt tillvägagångssätt – med stark lokal förankring, fast med en internationell räckvidd. Vi är övertygade om att vårt utbud är det rätta för många företag i regionen. ”

Vi fokuserar på relationer

Våra anställda har kunskaper om försäkringar. Denna tekniska kompetens matchas med vår erfarenhet i de sektorer vi är verksamma inom.

Vi bryr oss om ert företag. Det är därför vi fokuserar lika mycket på hur vi jobbar, våra relationer och på vad vi gör.

Vi gömmer oss inte bakom det finstilla

Vi är ärliga, öppna och transparenta med information, även när vi inte har goda nyheter. Våra kunder vet att de kan lita på att vi är professionella, pålitliga och på deras sida.

Vi är inte rädda för att fatta svåra beslut men vi tar dem inte på bekostnad av en kund eller en mäklarrelation. Oavsett vilka utmaningar ni ställs inför är våra anställda tillräckligt handlingskraftiga, proaktiva och pragmatiska för att hitta en lösning.

Möta utmaningar med en kreativ inställning

Vi hanterar problem och möjligheter med ett öppet sinne. Vi har ett flexibelt och kreativt tankesätt och vi ger våra medarbetare friheten och självförtroendet att utveckla nya strategier för risk.

Vi fortsätter att investera i tekniska lösningar som förbättrar vår service och de möjligheter det medför. Men vi glömmer inte bort vikten av mänsklig kreativitet och förmågan att titta på problem på nya sätt.

Våra kunder och mäklare uppskattar att veta vem de gör affärer med så vi håller våra relationer och beslut på en lokal nivå och har en enda kontaktperson, så långt det är möjligt.

Mångfald är viktigt

Vi är stolta över att vår arbetsstyrka präglas av mångfald, inte bara för att alla förtjänar lika möjligheter, utan även för att mångfald förbättrar vårt beslutsfattande. Det ger oss ett bredare och mer inkluderande perspektiv.

Vi uppmuntrar våra anställda att vara sig själva. Vi vill att de ska kunna känna sig bekväma och ta med det bästa av sig själva till jobbet och till våra kunder.

Jobbar tillsammans för en bättre lösning

Vi vet såklart inte allting men vi tror på den förmåga och expertis vi har och är redo att fortsätta och lära oss nya saker. Vår erfarenhet är att de bästa resultaten kommer från samarbete med kunder och mäklare.

QBE är en stark och pålitlig partner för företag och mäklare, vilket gör oss till ett attraktivt alternativ på den nordiska försäkringsmarknaden. Det är våra anställda, den kultur vi har skapat och hur vi bemöter våra kunders problem som gör att vi sticker ut i mängden.

Vi agerar snabbt och reglerar skador snabbt

Vi är ett försäkringsbolag så att betala skador är vad vi gör. Vi agerar snabbt och betalar skador snabbt.

Eftersom vi hanterar alla skador lokalt så reduceras bedömnings- och utbetalningstiden betydligt oavsett om det är stora och komplexa eller små och okomplicerade skador.

Våra kunder uppskattar att vi hellre friar än fäller när det gäller att betala skador och 80 % av våra kunder associerar vårt namn med trovärdighet.

För oss är det viktigt att integrera vår skadeexpertis i riskbedömningsprocessen. Detta ger inte bara våra riskbedömare och kunder en bättre förståelse för en specifik risk, utan det innebär även att våra skadehandläggare kan jobba snabbt med kunskap om kunden och risken om en skada skulle uppstå.

Att betala skador står i centrum för vad vi gör, men det är en del av en större riskhanteringsprocess vilket vi fortsätter att investera i. Vi erbjuder stöd och expertis för att försöka förhindra att våra kunders verksamheter drabbas av ett avbrott eller annan krissituation i första taget.

Miljö, finansiella och politiska risker ökar i omfattningsgrad och frekvens. QBEs studier visar att för de minst förutsägbara riskerna de senaste 30 åren så har de flesta uppstått under det senaste decenniet.

Det oväntade blir alltmer väntat, och vi är här för att ge våra kunder stöd och de verktyg som kan behövas i olika krissituationer.

Vi har hanterat några av de mest komplexa, högprofilerade skadorna i Europa, så våra kunder är i goda händer. Som kund kan man känna sig trygg i att våra team använder sin expertis och erfarenhet i varje skada.

Finansiell styrka

Vi är här för att se till att våra kunder ska känna sig säkra. Det är ett ansvar vi tar och baserar det på vår egen säkerhet och finansiella styrka.

Ett externt perspektiv på vår finansiella styrka är lika viktigt.

QBE Group ekonomiska resultat, 2021

Bruttopremieinkomster	18,457 miljarder USD
Totalkostnadsprocent	93.7%
Vinst	1,215miljoner USD

Bruttopremieinkomsten visar vår storlek och vårt inflytande, skadeprocenten och avkastningssiffrorna bevisar att risken vi tar präglas av ansvarstagande.

Alla kreditvärderingsinstitut ger QBE Group starkt betyg:

Standard & Poor's	A+ Stable
Fitch Ratings	A+ Stable
AM Best	A Stable

Denna finansiella stabilitet och styrka ger QBE förmågan och ambitionen att vidga befintliga vyer och nå ut till nya marknader och kunder. Vår säkerhet är lika viktig för oss som den säkerhet vi erbjuder våra kunder och de beslut vi tar kommer aldrig kompromissa någondera.

Vår aptit för risk expanderar

QBE har en expanderande riskaptit i Norden. Vi har ett välförtjänt rykte som specialister i de marknader vi valt.

Sektorerna vi är verksamma i:

- > Bygg och entreprenad
- > Energi
- > Fastigheter
- > Finansiella institutioner
- > Fordonsindustrin
- > Olja och gas
- > Professionella tjänster
- > Hälso- och sjukvård
- > Tech, media och telekom
- > Tillverkningsindustrin
- > Transport och logistik
- > Utbildning

Produkterna vi erbjuder i Norden:

- > Allmänt ansvar och produktansvar
- > Cyber
- > Egendom och avbrott
- > Förmögenhetsbrott
- > Kombinerad Företagsförsäkring
- > Life Science och kliniska prövningar
- > Professionsansvar
- > VD- och styrelseansvar

Detta är inte en komplett lista över vad vi försäkrar, vår portfölj expanderar hela tiden. Vi är flexibla och proaktiva och tittar på de flesta stora och medelstora företags risker.



Jobbar för en bättre värld

På QBE tror vi på att hitta, säkerställa och ta hand om långvariga partnerskap i allt vi gör. Detta fokus är inte begränsat till kommersiella intressen. Det reflekteras också i hur vi investerar våra premier och stödjer lokalsamhällen.

Premiums4Good

Som alla försäkringsgivare investerar QBE premier tills de behövs för att betala ut skadeersättning. Stora företag har ett ansvar att använda sitt inflytande för att bygga en hållbar framtid för alla.

Vi erbjuder därför våra kunder att investera 25 % av sina premier i sociala och gröna värdepapper samt stödja projekt världen över.

Detta är något som många av våra kunder har anammat. Fram till december 2020 hade våra kunder investerat drygt 1 miljard USD av sina premier på detta sätt samt vårt mål för 2025 är att nå 2 miljarder USD.

I Europa har Premiums4Good gjort det möjligt för oss att investera i förnyelsebar energi, subventionerade bostäder och sociala samhällsprojekt. Vi vet att samarbete krävs för att åstadkomma verklig förändring och vi är stolta över att jobba tillsammans med så många olika företag som vill göra en skillnad.

QBE Foundation

Vi vill hjälpa till att hitta lösningar på morgondagens problem, men vi vill också lösa de problem som världen står inför idag. Därför etablerade vi QBE Foundation för att rikta våra välgörenhetsinsatser mot de mest angelägna frågorna.

Genom vår stiftelse vill vi etablera långsiktiga samarbeten med hjälp av utbildning och medvetenhet kring risker. Vi gör detta för att förbättra motståndskraften och beredskapen i våra samhällen, så att de blir bättre rustade att skydda sig själva.

Vi vill hjälpa till att skapa starka, motståndskraftiga och inkluderande samhällen genom att investera i och fokusera på de två områden där vi anser att vi kan göra störst skillnad: klimattålighet och inkludering.

Sedan lanseringen av QBE Foundation 2011, tillsammans med våra anställda, har QBE i Europa donerat mer än 10 miljoner pund till ändamålsenliga syften.

Mer än ett skyddsnät

QBEs inställning till risk är mer än ett skyddsnät – den sparar våra kunders tid, pengar och även i vissa fall människoliv.

Vårt mål är att ha långsiktiga samarbeten med våra kunder. Vi är här för att betala skador, men arbetar tillsammans med kunden för att förhindra att skadan uppstår.

Vår riskbedömning är anpassad för kundens specifika behov. Vi utvärderar kundens risker, identifiera känsliga områden och jobbar gemensamt för att förbättra dem.

Vårt team har erfarenhet och expertis i olika branscher exempelvis inom bygg och entreprenad, tillverkning, transport och logistik, fastighet, olja och gas, detalj- och grosshandel samt mat och dryck.

Med vårt digitala verktyg QRisk kan kunder själva identifiera var skador sannolikt kan uppstå i deras verksamhet, övervaka riskförbättringar, mäta sig gentemot bästa praxis och få vägledning om det senaste inom riskhantering.

Riskhantering med QBE i Norden är skraddarsydd. När vi samarbetar med våra kunder bygger vi en långsiktig relation.

Multinationellt

Många av våra kunder ser utanför Norden för att maximera tillväxt och hållbarhet. På QBE är vi med dem varje spännande steg på vägen.

Internationell tillväxt medför speciella utmaningar. Kunskap om logistik, kulturella skillnader, lokala lagar och regler är ett måste.

Vårt multinationella team är här för att hjälpa. Med ett brett utbud av produkter, inklusive allmänt ansvar, egendom, professionsansvar och VD- och Styrelseansvarsförsäkring kan vårt nätverk hjälpa kunder att etablera sig och ha försäkringsskydd i 150 länder.

Framförallt tror vi att trots det globala perspektivet så ska hanteringen av försäkringsprogrammet vara lokalt. Oavsett vart ett företag är på väg kommer QBE att finnas där, vi tar vår internationella närvaro och expertis direkt till kund.

Maths Stanser
General Manager

Tel +46 858 75 14 01
Mob +46 708 68 40 13
maths.stanser@se.qbe.com

Karin Gustafsson
Market Manager

Tel +46 858 75 14 23
Mob +46 733 29 00 12
karin.gustafsson@se.qbe.com

Simon Højmark
Portolio Manager,
Financial Lines

Tel +45 33 45 06 02
Mob +45 22 72 45 97
simon.hoejmark@dk.qbe.com

Anna Liljenberg
Commercial Combined Underwriter

Tel +46 858 75 14 28
Mob +46 701 40 66 69
anna.liljenberg@se.qbe.com

Ellie Shariat
Office Manager

Tel +46 858 75 14 03
Mob +46 733 29 40 91
ellie.shariat@se.qbe.com

Gunnar Blomqvist
Underwriting Manager and
Portfolio Manager, General Liability

Tel +46 858 75 14 36
Mob +46 708 79 49 41
gunnar.blomqvist@se.qbe.com

Kristian Sundén
Portfolio Manager, Property

Tel +46 858 75 14 39
Mob +46 727 32 49 03
kristian.sunden@se.qbe.com

Hanna Oberg Millbourn
Claims Manager – Nordic Region

Tel +46 858 75 14 07
Mob +46 701 44 18 77
hanna.millbourn@se.qbe.com

QBE European Operations

QBE Europe SA/NV
Filial Sverige
Kungsgatan 27
111 56 Stockholm
Sverige

Tel +46 8 587 514 00
infoqbesweden@se.qbe.com

qbe.se

QBE Europe SA/NV
Filial Danmark
Vester Farimagsgade 7
1606 København V
Danmark

Tel +45 33 45 03 00
info@dk.qbe.com

qbe.dk



QBE Europe SA/NV, Swedish and Danish branches, are registered at the above address, No. 39800985. QBE Europe SA/NV is authorised and regulated by the National Bank of Belgium (Banque Nationale de Belgique/Nationale Bank van België) and the Belgian Financial Services and Markets Authority (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten/Autorité des Services et Marchés Financiers) under licence number 3093. Registered office is Boulevard du Régent 37, BE 1000, Brussels. Registered in Belgium No. 690537456.