



**Estamos aquí
para ayudar a
su empresa**

Estamos aquí para ayudar a su empresa

El mundo empresarial está en constante cambio, lo que implica la necesidad de adaptarse rápidamente y crear un proyecto propio.

Las empresas que tengan éxito estarán preparadas para afrontar retos inesperados y aprovechar nuevas oportunidades, tanto a nivel local como global. Para ello hay que tener el seguro adecuado.

En QBE Insurance Group, una de las principales aseguradoras y reaseguradoras del mundo, contamos con más de 130 años de experiencia operando en mercados globales, y nos complace ponerla a su disposición para ayudarle.

Sea cual sea el desafío, posiblemente ya lo hemos afrontado y aprendido de él. Sabemos que analizar el riesgo de manera flexible, puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso empresarial. Queremos ayudar a su empresa a dar forma a sus ideas con seguridad y a alcanzar sus objetivos.

En Europa, QBE cuenta con casi 2.000 empleados en sus sedes de España, Alemania, Francia, Italia, Suecia, Dinamarca, Países Bajos y Reino Unido (QBEUK). QBE Europe SA/NV tiene su sede en el corazón del distrito financiero de Bruselas.

Sin embargo, aunque tenemos una visión internacional, también nos sentimos orgullosos de operar en el ámbito local. Nuestro equipo, dondequiera que se encuentre, se dedica a emitir sus pólizas, tramitar sus siniestros y crear programas específicos adaptados a sus necesidades tanto locales como internacionales.

Para cualquier servicio que un cliente pueda precisar, desde garantizar la seguridad operacional de una planta química, hasta tramitar una reclamación de responsabilidad civil en el extranjero, adaptaremos nuestra experiencia a su caso particular.

Siempre atenderemos a los mercados, los riesgos, clientes y corredores de acuerdo con nuestro principio rector de "sostenibilidad", aplicable a todo lo que hacemos empezando por nuestras relaciones. En QBE, operamos en base a nuestro compromiso con la sostenibilidad con cada uno de nuestros clientes.



Aportamos consistencia y seguridad

En QBE España, hemos logrado consolidar una gran reputación en el mercado corporativo desde 2007. En una economía volátil, donde el aumento de las tasas y la disminución de la capacidad se han convertido en la norma, nuestro equipo de Madrid sigue ofreciendo consistencia y seguridad a sus clientes y corredores por igual.

En poco más de una década, nos hemos convertido en una aseguradora especializada en riesgos de responsabilidad civil, daños materiales y líneas financieras en una serie de sectores que abarcan desde el farmacéutico y químico, hasta la construcción y fabricación.

Nuestro objetivo es convertirnos en el proveedor de servicios por excelencia de las grandes y medianas empresas de toda España.

Pero nuestra ambición va más allá de ofrecer seguros tradicionales. Sabemos que no hay dos empresas iguales, y tampoco lo son nuestras pólizas. Siempre dedicaremos el tiempo necesario para entender las necesidades individuales de nuestros clientes, lo que nos permitirá elaborar un programa de riesgos a medida.



La dirección técnica de QBE ha sido un importante socio para BEFESA a lo largo de los últimos años, confiando en nosotros y aportando una importante capacidad, abriendo camino para que otros coaseguradores y reaseguradores nos apoyaran en momentos difíciles para nuestro sector.



Francisco Bolaños –
Chief Compliance Officer
BEFESA

Este enfoque no es posiblemente el habitual en nuestra industria, pero para nosotros y para nuestros clientes tiene sentido. Optamos por desarrollar relaciones estrechas, porque cuanto más sabemos sobre una empresa, mejor podemos protegerla.

Sabemos que el riesgo no se detiene cuando se emite una póliza. Está en constante evolución, y nos mantendremos junto a nuestros clientes, ayudándoles a identificar y afrontar el mismo.

Y si sucede lo peor, no dejamos de lado a nuestros clientes. Aprovechamos la experiencia en la gestión de los siniestros como herramienta de aprendizaje, tanto para nosotros como para ellos, a fin de prevenir y evitar su recurrencia.

El compromiso con nuestros clientes se extiende más allá de nuestras fronteras. Reconocemos que los planes de expansión de las empresas

españolas conllevan riesgos internacionales pero contamos con la experiencia y el alcance global, para aceptarlos y gestionarlos adecuadamente.

Creemos, siempre que sea posible, en la atención a nuestros clientes a nivel local. Cuando se trata de gestionar coberturas internacionales, podemos emitir, controlar y mantener ese programa de riesgos de forma centralizada desde España, y siempre conforme a la regulación correspondiente.

Trabajamos a largo plazo y no creemos en relaciones oportunistas o en realizar breves incursiones en los mercados. Este enfoque nos ha permitido no solo mantenernos, sino también crecer de una forma sostenida y solvente, a lo largo de los años.

En QBE España, hemos logrado consolidar una gran reputación en el mercado corporativo desde 2007.



En QBE España, hemos logrado consolidar una gran reputación en el mercado corporativo desde 2007.



Nos centramos en la relación personal

Nuestros empleados tienen una sólida formación y experiencia en seguros. El conocimiento técnico se combina con la experiencia adquirida en los sectores en los que operamos. El seguro debe, al fin y al cabo, ser algo más que una habilidad técnica.

Nos preocupamos por su empresa. Nos centramos tanto en la forma en que trabajamos, en nuestras relaciones, así como en lo que hacemos.

Nunca nos escondemos detrás de la letra pequeña

Siempre somos honestos, abiertos y francos con la información, incluso cuando no podemos dar buenas noticias. No ocultamos a nuestros clientes ni corredores la información. Nuestros clientes saben que pueden contar con nosotros por ser profesionales fiables y estar siempre a su lado.

No tenemos miedo a tomar decisiones difíciles (alguien tiene que hacerlo) pero nunca las tomaremos a costa de una relación con un cliente o un corredor. Sea cual sea el desafío, estamos seguros de que nuestros empleados son lo suficientemente capaces, proactivos y pragmáticos para encontrar una solución.

Superamos los desafíos con un enfoque creativo

Abordamos los problemas y las oportunidades con una mentalidad abierta.

Somos flexibles y creativos en cuanto a nuestra forma de pensar y damos a nuestros empleados libertad y confianza para desarrollar enfoques innovadores frente a los riesgos.

Seguimos invirtiendo en soluciones tecnológicas para mejorar nuestro servicio y aprovechar las oportunidades que éstas nos ofrecen. Pero nunca perdemos de vista el valor de la creatividad humana, la empatía y la capacidad de ver los problemas desde nuevas perspectivas.

Nuestros clientes y corredores necesitan saber con quién están tratando, por lo que mantenemos las relaciones y la toma de decisiones a nivel local y les asignamos una persona de contacto siempre que es posible.



Valoramos la diversidad

También nos sentimos orgullosos de tener una plantilla diversa, no solo porque todos merecen las mismas oportunidades, sino también porque la diversidad mejora nuestra capacidad de tomar decisiones. Nos permite tener una perspectiva más amplia e inclusiva.

Siempre animamos a nuestros empleados a que sean ellos mismos. Queremos que estén cómodos y sean auténticos, y que aporten lo mejor de sí mismos en su trabajo y en las relaciones con nuestros clientes.

Trabajamos juntos para lograr la mejor solución

Obviamente, no lo sabemos todo. En QBE Europe, nunca nos aislamos. Confiamos en la capacidad y la experiencia que tenemos, pero siempre estamos dispuestos a seguir aprendiendo. Y sabemos que los mejores resultados siempre se obtienen en colaboración con nuestros clientes y corredores.

QBE es un socio sólido, fiable y flexible para cualquier empresa o corredor, lo que lo convierte en una opción atractiva dentro de un mercado de seguros monocromático. Pero son nuestros empleados y la cultura que han creado, (sincera, que busca incansablemente soluciones, sea cual sea la necesidad, y abordando los problemas de los clientes como si fueran suyos) lo que realmente nos hace destacar.



QBE es un socio de referencia para Grupo ENCE, especialmente en los ramos vinculados a la responsabilidad del Grupo y su equipo directivo frente a terceros. QBE aporta una solvencia financiera excelente, una cobertura de nuestras operaciones en cualquier parte del mundo, un sólido entendimiento de nuestras operaciones y nuestro sector de actividad, y un profundo conocimiento de los riesgos que convierte en recomendaciones de gran valor para ENCE. Todo ello lo hace posible un equipo humano con gran experiencia y sobre todo un claro enfoque a superar las expectativas de sus clientes.



Angel Cea –
Director de Administración



Actuamos con agilidad y resolvemos rápidamente

Somos una compañía de seguros, así que pagar siniestros es parte de nuestro trabajo. Pero la forma en que lo hacemos es diferente a la de nuestros competidores.

Actuamos y resolvemos rápidamente. Podemos hacerlo porque insistimos en que todos los siniestros (ya sean grandes y complejos o pequeños y sencillos) se gestionan localmente, reduciendo significativamente el tiempo de evaluación y resolución.

Nuestros clientes valoran nuestra disposición a aplicar el beneficio de la duda cuando se trata de resolver siniestros, y el 80% asocian estrechamente nuestra marca con la confianza.

Somos diferentes en el mercado porque integramos nuestra experiencia en siniestros en el proceso de suscripción. Esto no solo da a nuestros suscriptores y clientes una mejor comprensión del riesgo, sino que también deriva en que nuestros tramitadores puedan actuar rápidamente, conociendo de antemano el cliente y la exposición, en caso de siniestro.

Una de nuestras prioridades es la correcta gestión y el pago de los siniestros, pero formando parte de un programa más amplio de gestión de riesgos, en el que seguimos realizando grandes inversiones. Ofrecemos el apoyo y la experiencia necesarios para tratar de evitar que nuestros clientes sufran trastornos y atraviesen situaciones traumáticas, como consecuencia de dichos siniestros.

Aunque los riesgos ambientales, financieros y políticos están aumentando en gravedad y frecuencia, las últimas investigaciones de QBE demuestran que, de los riesgos menos predecibles de los últimos 30 años, la mayoría se han producido en la última década. Lo inesperado es cada vez más esperado, y estamos aquí para proporcionar la resiliencia que nuestros clientes necesitan para soportar su impacto.

Hemos tramitado algunos de los siniestros más sofisticados, complejos y costosos de Europa, por lo que estará en buenas manos. Puede tener la tranquilidad de que nuestros equipos aportan toda su profesionalidad, experiencia y sensibilidad a cada uno de sus siniestros.

Nuestro apetito de riesgo va en aumento

QBE España tiene un apetito abierto en lo que a riesgos se refiere.

Si bien es cierto que solo entraremos en nuevos mercados con un planteamiento estudiado. Siempre estamos dispuestos a considerar riesgos nuevos y diferentes. Gozamos de una reconocida reputación como especialistas en los mercados en los que ya operamos, pero el alcance de nuestro apetito de riesgo es muy amplio.

Sectores en los que operamos:

- Automoción
- Construcción
- Educación
- Fabricación
- Farmacéutico & Químico
- Infraestructuras
- Inmobiliario
- Instituciones Financieras
- Petróleo y Gas
- Servicios Profesionales
- Servicios Públicos
- Tecnología, Medios de Difusión y Telecomunicaciones
- Transporte y Logística

Nuestros productos:

- Ciber Riesgos
- Construcción y Montaje
- Daños Materiales y Pérdida de Beneficios
- Daños materiales para el Sector Inmobiliario
- Energías Renovables
- Infidelidad de Empleados
- Responsabilidad Civil General
- Responsabilidad Civil Farmacéutica
- Responsabilidad Civil Profesional
- Responsabilidad de Consejeros y Directivos
- Seguros de Instituciones Financieras

No se trata de una lista detallada de todo lo que podemos suscribir, ya que nuestra actividad está en constante expansión. Somos flexibles y proactivos, y consideraremos la mayoría de los riesgos de las grandes empresas españolas y del mercado medio.

Si no podemos suscribirlo directamente, haremos todo lo posible para encontrar una solución a cualquiera que sea el desafío.



Trabajando por un mundo mejor

En QBE, creemos en buscar, asegurar y fomentar asociaciones sostenibles en todo lo que hacemos. Y ese enfoque no se limita solo a cuestiones comerciales. También se refleja en cómo invertimos nuestras primas y apoyamos a las comunidades en las que operamos.

Premiums4Good

Como todos los aseguradores, QBE invierte las primas de los clientes hasta que se necesitan para pagar siniestros.

Sin miedo a hacer las cosas de manera un poco diferente, nuestra iniciativa innovadora, Premiums4Good, destina una parte de la prima de nuestros clientes a inversiones de impacto que generan un impacto ambiental o social.

Estas inversiones hacen una diferencia real y sostenible en las comunidades de todo el mundo, beneficiando causas como la reducción de la falta de vivienda, la energía renovable, la mejora de las oportunidades para los niños en acogida y la productividad agrícola. Nuestros clientes han acogido favorablemente este enfoque.

Para más información sobre Premiums4Good, visita: qbeespana.com/comunidad/qbe-premiums4good

Fundación QBE

Queremos ayudar a encontrar soluciones para los problemas del mañana, pero también queremos abordar los que enfrenta el mundo hoy. Es por eso que establecimos la Fundación QBE, para dirigir nuestros esfuerzos caritativos hacia los problemas más urgentes.

A través de la Fundación, queremos establecer asociaciones a largo plazo, apoyadas por la educación y la conciencia sobre los riesgos, para mejorar la resiliencia y la preparación de nuestras comunidades, de modo que estén mejor equipadas para protegerse.

Queremos ayudar a crear comunidades fuertes, resilientes e inclusivas, enfocando inversiones y esfuerzos en dos áreas clave donde creemos que podemos tener el mayor impacto: la resiliencia climática y la inclusión.

Desde el lanzamiento de la Fundación QBE en 2011, junto con nuestros empleados, QBE en Europa ha donado más de £10 millones a causas dignas.

Más que una red de seguridad

El enfoque de QBE España sobre el riesgo, proporciona más que una red de seguridad: ahorra a nuestros clientes tiempo, dinero, incluso protege la vida de sus empleados.

Nuestro objetivo es apoyar a nuestros clientes a largo plazo. Naturalmente, estamos aquí para responder en caso de siniestro, pero preferiríamos, al igual que nuestros clientes, que ese momento no llegara nunca.

Un enfoque único no funcionaría. Nuestra gestión de riesgos se adapta a las necesidades específicas de cada cliente. Evaluaremos sus riesgos, identificaremos sus vulnerabilidades y trabajaremos con usted para afrontarlas.

Nuestro equipo ha trabajado en diferentes sectores industriales, por lo que aporta conocimientos específicos a clientes que operan en la construcción, fabricación, transporte y logística, negocios inmobiliarios, servicios públicos, petróleo y gas, municipios, venta minorista y mayorista, alimentación y bebidas.

Y con nuestra herramienta digital de autoevaluación QRisk, los clientes pueden identificar dónde es más probable que se produzcan los siniestros en su empresa, hacer un seguimiento de las mejoras en el riesgo, establecer puntos de referencia en relación con los estándares de las mejores prácticas y acceder a consejos sobre las últimas tendencias en materia de gerencia de riesgos.

El nuestro no es un enfoque basado en fórmulas y listas de verificación. La gestión de riesgos de QBE España siempre se hace a medida. Cuando nos comprometemos con los clientes, construimos una relación a largo plazo y aportamos toda nuestra experiencia en su gestión.

Multinacional

Muchos de nuestros clientes miran más allá de las fronteras españolas para potenciar su crecimiento y sostenibilidad. En QBE España estamos junto a ellos en cada paso importante del camino.

El crecimiento internacional conlleva desafíos específicos. La logística, las diferencias culturales, las legislaciones y las reglamentaciones locales deben entenderse.

Nuestro equipo multinacional está preparado para ayudarle. Con una gama de productos que incluye RC General, Daños Materiales, y recientemente ampliada con la RC Profesional y la RC de Consejeros y Directivos, nuestra red puede ayudar a los clientes a operar y estar protegidos en más de 150 países.

No obstante, creemos que por muy global que sea el planteamiento, la gestión de un programa de riesgos debe ser siempre local. Por tanto, independientemente de donde le lleven los objetivos de su empresa, QBE siempre estará ahí, haciendo llegar nuestra presencia internacional y nuestra experiencia directamente donde lo necesite.



Desde GLOBALVIA valoramos el servicio profesional que nos presta QBE y que responde a las necesidades de nuestro negocio de manera flexible, ágil y eficaz.

Llevamos más de 5 años de mutua colaboración y en todo momento nos ha ofrecido soluciones competitivas e innovadoras en todos los ramos.

Su respuesta se alinea con la gestión de riesgos eficiente que se realiza en todos los activos de nuestro grupo.



Belén Medina – Insurance Manager



QBE European Operations

QBE Europe SA/NV

Sucursal en España,
Paseo de la Castellana,
31 – 5ª Planta, 28046
Madrid, España
+34 917 89 39 50

QBE European Operations

QBE Europe SA/NV

Sucursal en España,
Avenida Diagonal,
532, 2ª Planta, 08006
Barcelona, España
QBEespana.com

QBE European Operations es un nombre comercial que abarca a QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited y QBE Europe SA/NV. Tanto QBE UK Limited como QBE Underwriting Limited están autorizadas por la Prudential Regulation Authority y sometidas a la regulación de la Financial Conduct Authority y la Prudential Regulation Authority. QBE Europe SA/NV, con CIF BE 0690.537.456, RPM/RPR Bruselas, está autorizada por el Banco Nacional de Bélgica bajo el número de licencia 3093. QBE Europe SA/NV Sucursal en España, con domicilio en Paseo de la Castellana 31, 5ª planta 28046 Madrid y con C.I.F. W0174445G está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 37.059 –Libro 0–Folio 190 – Sección 8 – Hoja M-661870- Inscripción 1, y en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) con la clave E-0230.