

# QBE, plus qu'un assureur, votre partenaire en gestion de risques

QBE, l'un des premiers assureurs et réassureurs mondiaux, accompagne les entreprises depuis plus de 130 ans, à travers le monde entier.

Doté d'une forte expertise et d'une capacité à proposer des solutions innovantes, QBE est un acteur de proximité. Avec un fort ancrage régional, QBE France est reconnu pour son savoir-faire auprès des ETI et des PME et pour la qualité de ses relations avec ses partenaires entreprises et courtiers.



# QBE France

**Spécialiste en assurance des entreprises et des professionnels, QBE leur propose, par l'intermédiaire de leur courtier, des solutions d'assurance à la fois innovantes et adaptées à leurs besoins.**

## **Un acteur à taille humaine**

QBE est une entreprise à taille humaine qui dispose de l'ensemble des expertises et ressources nécessaires à la souscription et à la gestion des contrats d'assurance, tout en conservant une dimension où chacun joue un rôle essentiel dans la relation avec les courtiers et les clients.

## **Un ancrage régional**

Pour être au plus près des entreprises et de leur courtier, QBE s'est doté de quatre Directions Régionales de plein exercice à Lyon, Strasbourg, Nantes et Bordeaux. Chaque Direction Régionale intègre des souscripteurs qui ont autorité pour tarifier les risques, négocier les couvertures et accompagner les entreprises dans leur région.

## **Une expertise sur les ETI, PME, TPE**

Depuis sa création, QBE a développé une forte expertise sur les petites et moyennes entreprises ainsi que sur les entreprises de tailles intermédiaires. Pour répondre à leurs attentes au plus près de leurs besoins, QBE propose un accompagnement personnalisé et des solutions d'assurance sur-mesure.

## **Un accompagnement à l'international**

Au travers du déploiement de son offre QBE Multinational, QBE accompagne les ETI et les PME dans le monde entier. La force de QBE : un pilotage des programmes internationaux par QBE France grâce à une équipe dédiée et spécialisée sur l'international, tant en souscription qu'en indemnisation. Plus de 300 clients européens, australiens ou canadiens bénéficient d'ores et déjà de l'offre QBE Multinational.

## **Le Groupe QBE**

QBE, un des leaders mondiaux de l'assurance et de la réassurance, intervient dans près de 30 pays sur 5 continents. Groupe australien, coté à la bourse de Sydney, QBE est un groupe solide et reconnu pour son expertise et sa capacité à proposer des solutions innovantes.



**QBE en Europe**

En forte croissance en Europe, QBE emploie près de 2000 collaborateurs basés en France, en Allemagne, au Danemark, en Espagne, en Italie, au Royaume-Uni et en Suède. Son siège en Europe continentale, QBE Europe SA/NV, est implanté au cœur du quartier financier de Bruxelles. QBE France est une succursale de QBE Europe SA/NV.

**Les engagements de QBE**

Grâce à une expertise technique pointue et une connaissance approfondie des secteurs sur lesquels ils interviennent, les collaborateurs de QBE sont plus que des spécialistes de l'assurance.

Avec le concours de leurs partenaires courtiers, ils ont à cœur de comprendre la stratégie et les activités de leurs clients, d'évaluer leurs risques, et d'apprécier leurs besoins de couverture d'assurance et de services associés.

Parce qu'accompagner le développement des entreprises est au cœur de notre stratégie, les collaborateurs de QBE s'attachent particulièrement à la qualité des relations qu'ils entretiennent avec leurs partenaires courtiers et clients.

# QBE, au cœur de la gestion des risques

## Un acteur engagé

Parce que les entreprises sont aujourd'hui confrontées à de nouveaux enjeux mais aussi à de nouveaux risques liés à l'évolution de l'environnement économique, la mondialisation, les nouvelles technologies..., QBE s'est engagé dans le développement d'approches innovantes pour accompagner la gestion des risques de ses clients actuels et futurs.

## Agir pour prévenir les risques

Outil de gouvernance, la gestion des risques est de plus en plus prise en compte par l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise : dirigeants, actionnaires, banques, assureurs, clients, partenaires... QBE a donc placé la prévention et la gestion active des risques au cœur de sa stratégie.

## Identifier les risques pour mieux les maîtriser

L'objectif de QBE : engager un dialogue constructif avec les entreprises et ses partenaires courtiers sur la gestion des risques pour mieux les accompagner sur le long terme grâce à une meilleure compréhension de leurs enjeux et de leurs profils de risques. Pour aider les entreprises à mieux anticiper et maîtriser leurs risques, QBE a mis en place une offre de services innovante et une démarche d'identification et d'optimisation continue.

## Des offres sur-mesure à des coûts optimisés

En incitant les entreprises à développer une gestion dynamique de leurs risques, QBE est à même de leur proposer des solutions d'assurance compétitives, au plus près de leurs besoins.

QBE a choisi de mettre l'accent sur la qualité des garanties d'assurance et des services inclus dans ses offres. Ainsi les entreprises bénéficient de solutions complètes et claires.

En partenariat avec Arengi, acteur français indépendant reconnu et expérimenté en matière de cartographie des risques et risk management, QBE propose une offre innovante et unique sur le marché. QBE Risk Profile est à la fois une cartographie des risques majeurs de l'entreprise et un outil de pilotage et de prévention des risques.

En partenariat avec Caupenne Conseil, cabinet spécialisé dans la gestion de crise visant à prévenir les crises et à les anticiper, QBE propose un audit des procédures et l'animation d'exercices de gestion de crise.

En partenariat avec Sysdream, spécialisé dans la sensibilisation aux techniques d'attaques cyber et de défense des systèmes d'information, l'offre Cyber Response permet de mesurer le risque associé à un système d'information en simulant des conditions d'attaque réalistes.

# Dommmages aux biens

QBE intervient auprès des entreprises pour protéger leurs actifs et leurs résultats d'exploitation, afin qu'un sinistre ne remette pas en cause leur pérennité. Grâce à une équipe expérimentée, QBE propose aux entreprises de toutes tailles des solutions d'assurance adaptées à leurs besoins. A l'international, QBE offre un accompagnement personnalisé et intervient principalement en apériton mais aussi en coassurance. Doté d'une forte expertise dans le secteur immobilier, QBE intervient également auprès des syndicats et des investisseurs immobiliers. Son offre se caractérise notamment par une démarche d'analyse du risque très importante.

- > Un pouvoir de souscription élevé à Paris et en région
- > Une forte réactivité et un accompagnement à l'international
- > Une équipe de souscription, gestion et indemnisation intégrée

# Construction

Expert sur le marché de la construction depuis plus de 20 ans, QBE propose des solutions d'assurance qui tiennent compte des besoins des Bureaux d'Etudes Techniques et des Entreprises de la construction.

QBE propose également des Polices de chantier dédiées aux Constructeurs de Maisons Individuelles et aux Promoteurs de logements.

- > Une approche personnalisée avec un contrat "Tout sauf" permettant de couvrir toute l'activité Construction et si nécessaire d'autres activités
- > Une politique de souscription stable
- > Une forte réactivité

# Responsabilité Civile Générale

Grâce à son équipe de professionnels experts, QBE propose aux entreprises des solutions d'assurance Responsabilité Civile Générale adaptées aux spécificités de leurs activités.

Les clients visés sont les entreprises industrielles et commerciales de toutes tailles mais aussi les entreprises de fabrication, distribution, installation et maintenance.

A l'international, QBE accompagne les entreprises autant en apériton qu'en co-assurance, en première ligne ou en excess.

- > Une forte expertise dans les transports ferroviaires et l'énergie (pétrole et gaz)
- > Un accompagnement à l'international
- > Un pouvoir de souscription élevé
- > Une politique de souscription très large
- > Une équipe expérimentée

## Sciences de la Vie

QBE intervient également sur le secteur des Sciences de la Vie et essais cliniques en proposant une approche basée sur la prévention des risques.

- > Un questionnaire de souscription
- > Une police d'assurance flexible et spécifique au secteur
- > Une cartographie des risques
- > Une prestation de service en gestion de crise
- > Une approche combinée Dommages, Cyber, Responsabilité Civile des Dirigeants et Responsabilités résultant d'une Introduction en Bourse.

# Lignes Financières

## Responsabilité Civile Professionnelle

QBE propose aux sociétés spécialisées dans le conseil ou le service aux entreprises des solutions d'assurance Responsabilité Civile Professionnelle sur-mesure, adaptées aux spécificités de chaque secteur d'activité. QBE est également un acteur de référence des Intermédiaires et Conseils de l'Assurance et du Patrimoine depuis 2005.

- > Une forte expertise et une grande réactivité grâce à des équipes expérimentées et disponibles à Paris et en région
- > Des textes de garantie adaptés et modulables
- > Un service Indemnisation et de gestion dédié à la Responsabilité Civile Professionnelle

## Responsabilité des dirigeants

Les dirigeants doivent de plus en plus rendre des comptes à un nombre croissant d'interlocuteurs et leurs responsabilités peuvent les engager sur leurs biens personnels. QBE propose un accompagnement personnalisé des dirigeants de sociétés industrielles et commerciales de toutes tailles, Bureaux d'Etudes Techniques et Associations.

- > Un contrat complet et innovant
- > Une expertise internationale

## Cyber

QBE propose d'accompagner ses clients dans le cadre d'une offre Cyber.

- > Une approche globale incluant des garanties claires et complètes
- > Une offre de service adaptée et un accompagnement efficace et rapide en cas d'incident grâce à notre partenaire disponible 24/7
- > QBE, selon certaines conditions, peut compléter son offre par un service de test d'intrusion dispensé par notre partenaire agréé PASSI

## Institutions financières

Pour les institutions financières, QBE propose une offre complète : garantie globale de Banque, Fraude et Détournement, Responsabilité Civile Professionnelle et Responsabilité des dirigeants.

- > Une approche sur-mesure
- > Une rapidité de décision
- > Une expertise internationale



# Caution

De nombreux contrats publics ou privés requièrent une caution ou une garantie légale pour sécuriser le client ou l'administration. QBE, un des acteurs historiques du marché de la Caution, intervient auprès des professionnels et des entreprises, en garantie légale ou en caution de marché, afin de leur permettre d'exercer leurs activités en toute sérénité. QBE propose également une offre dédiée aux nouvelles garanties des ICPE.

- > Un pouvoir de souscription élevé
- > Une forte réactivité dans la mise en place de lignes et de contrats, ainsi que dans l'émission des cautions
- > Une grande proximité
- > Une bonne connaissance des professions réglementées pour les cautions liées aux garanties légales

# L'indemnisation : Une prestation de premier plan

Le département Indemnisation de QBE est organisé par pôles de compétences afin d'apporter un service à haute valeur ajoutée. Dotée d'une expérience approfondie, l'équipe Indemnisation travaille avec un réseau de prestataires (avocats, experts ...) lié à QBE par une charte de qualité. L'équipe Indemnisation de QBE est reconnue pour sa grande flexibilité et sa rapidité dans le règlement des sinistres.

- > Une forte réactivité et disponibilité des équipes du siège et avec le soutien logistique et technique, si nécessaire, de nos Directions Régionales
- > Un pouvoir de décision autonome
- > Une relation privilégiée avec les courtiers et les risk managers
- > Une rapidité de règlement des sinistres
- > Une expérience significative en matière de sinistres à forts enjeux
- > Un accompagnement dédié à nos courtiers et Risk Managers



# Travailler pour un monde meilleur

**Les équipes de QBE, à travers le monde, interviennent localement pour aider des communautés défavorisées. Grâce à La Fondation QBE, le groupe QBE soutient financièrement des initiatives caritatives multiples.**

## **Premiums4Good**

Dans le cadre d'une initiative unique dans le secteur de l'assurance, QBE propose à ses clients d'investir une partie de leurs primes d'assurance dans des projets avec un impact social ou environnemental positif. Grâce à notre initiative innovante Premiums4Good, vous pouvez désormais demander à QBE d'investir 25 % de votre prime d'assurance dans des investissements à objectif environnemental ou social, comme par exemple, des obligations à impact social, des obligations vertes ou encore des projets sociaux.

## **Fondation QBE**

Nous souhaitons vous aider à trouver les solutions de demain tout en relevant les défis d'aujourd'hui. C'est pourquoi nous avons créé la Fondation QBE pour diriger nos efforts caritatifs vers les problèmes les plus urgents.

Grâce à la Fondation, nous souhaitons établir des partenariats sur le long terme, reposant sur l'éducation et la sensibilisation aux risques. Ainsi, nos communautés pourront améliorer leur résilience et disposer des outils nécessaires pour se protéger.

Nous souhaitons vous aider à créer des communautés fortes, résilientes et inclusives en concentrant les efforts et les investissements sur deux domaines clés qui auront le plus d'impact : la résilience et l'inclusion climatiques.

Depuis l'inauguration de la Fondation QBE en 2011 et grâce à nos employés, QBE en Europe a versé des dons d'une valeur supérieure à 10 millions de livres sterling à des associations caritatives.

**Direction Régionale Grand Est**

Espace Européen de l'Entreprise  
3, rue de Lisbonne  
67300 Schiltigheim  
Tel + 33 (0)3 69 25 04 50

**Direction Régionale Grand Ouest**

3, mail Pablo Picasso  
44000 Nantes  
Tel + 33 (0)2 72 24 15 00

**Direction Régionale Grand Sud-Est**

Tour Suisse  
1, boulevard Vivier Merle  
69443 Lyon Cedex 03  
Tel + 33 (0)4 26 83 82 80

**Direction Régionale Grand Sud-Ouest**

Immeuble Grand Angle  
Avenue Périé  
33520 Bruges  
Tel + 33 (0)5 17 02 28 51

**Succursale en France**

Coeur Défense – Tour A  
110, Esplanade du Général de Gaulle  
92931 Paris La Défense Cedex

**Tel + 33 (0)1 80 04 33 00**

**[QBEfrance.com](http://QBEfrance.com)**



QBE European Operations est le nom commercial de QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited et QBE Europe SA/NV. QBE Europe SA/NV est une société anonyme de droit belge au capital de 1.129.061.500 EUR, immatriculée en Belgique sous le n° TVA BE 0690.537.456, RPM Bruxelles. Son siège social est situé 37, boulevard du Régent, 1000 Bruxelles – Belgique. La succursale en France de QBE Europe SA/NV est inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 842 689 556. Son établissement principal est sis Coeur Défense – Tour A – 110, Esplanade du Général de Gaulle – 92931 Paris La Défense Cedex. QBE Europe SA/NV est une entreprise régie par le Code des Assurances pour les contrats souscrits ou exécutés en France. QBE Europe SA/NV est agréée sous le numéro 3093 et soumise au contrôle de la Banque Nationale de Belgique (BNB) et sa succursale en France est également soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).